



## SAJTÓKÖZLEMÉNY

### **MEKH: a helyszíni munkavégzés során működünk együtt a szolgáltatók munkatársaival**

**Budapest, 2021. március 16. – Az ellátásbiztonság érdekében az energia- és közmű-szolgáltatóknak a járvány alatt is el kell végezniük bizonyos feladatokat a felhasználók ingatlanjában. A személyes kontaktussal járó munkálatok során a szolgáltatók munkatársai maximálisan betartják az egészségvédelmi előírásokat, és a kialakult vészhelyzetre tekintettel csak a legszükségesebb, halaszthatatlan esetekben keresik fel a fogyasztókat. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) a fogyasztók türelmét és együttműködését kéri.**

Az energia- és közműszolgáltatók továbbra is alapos megfontolás után, az egészségvédelmi szabályokra maximális tekintettel ütemezik a fogyasztók ingatlanjában elvégzendő, személyes találkozással járó, kötelező helyszíni munkákat. A szolgáltatók munkatársai mindent megtesznek azért, hogy a fogyasztók ingatlanjába csak a legszükségesebb esetekben lépjenek be, és ott a legrövidebb ideig tartózkodjanak.

A mérőórák éves leolvasását vagy bizonyos kötelező, az ellátásbiztonság érdekében szükséges műszaki beavatkozásokat ugyanakkor nem lehet elhalasztani, ezért a MEKH arra kéri a fogyasztókat, hogy a megfelelő biztonsági óvintézkedések betartása mellett segítsék a szolgáltatók munkatársainak feladatellátását.

A szolgáltatók a jelen helyzetben is jogosultak a fogyasztásmérőt leolvasni, a mérőhelyet ellenőrizni és az ellátásbiztonság érdekében halaszthatatlan helyszíni munkálatokat elvégezni, a felhasználóknak pedig együttműködési kötelezettségük van. Ez azt jelenti, hogy biztosítaniuk kell a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést, az ingatlanjukon elhelyezkedő munkaterület megközelítését.

A szolgáltató vagy megbízottja a felhasználási helyet – az előre nem bejelentendő ellenőrzések kivételével – egy előre egyeztetett időpontban keresi fel. Míg a mérőcserék vagy egyéb műszaki munkálatok időpontjáról levélben értesítik a felhasználót, addig az éves leolvasások időszaka a számlákon van feltüntetve. Fontos kiemelni, hogy a szolgáltató munkatársának (vagy megbízottjának) igazolvánnyal vagy megbízó levéllel kell igazolnia magát. Amennyiben a felhasználó nem bíz a bemutatott dokumentumban, felhívhatja a szolgáltatót ellenőrzés céljából.

Amennyiben a felhasználó nem tartózkodik otthon, a szolgáltató munkatársa értesítést hagy a saját vagy a szolgáltató elérhetőségeivel, így a fogyasztónak lehetősége van új időpontot egyeztetni. Az éves leolvasás elmaradása esetén a szolgáltatók jogosulttá válnak becsült elszámoló számla kiállítására, amely az előző időszak fogyasztási mennyiségén alapul. A legtöbb szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a személyes leolvasás helyett a felhasználó maga jelentse be éves mérőállását. Ennek általában a feltétele, hogy a mérőállásról jó minőségű fénykép készüljön, amit a fogyasztó a megadott weboldalon vagy applikáción keresztül juttat el a szolgáltatóhoz, a számlán lévő és az applikáción vagy az online ügyfélszolgálaton jelzett leolvasási időszakban.



A MEKH arra kéri a fogyasztókat, hogy segítsék a szolgáltatók munkatársait feladatuk ellátásában, és a helyszíni ellenőrzés, leolvasás vagy munkavégzés során figyeljenek a következőkre:

1. Tartsunk be minden egészségvédelmi előírást. Ne csak a szolgáltató munkatársán, rajtunk is legyen maszk. Tartsuk a megfelelő távolságot és szellőztessünk, esetleg fertőtlenítsünk a szolgáltató képviselőjének távozása után.
2. Fontos, hogy a szolgáltató munkatársa (vagy az általa megbízott szakember) bemutassa igazolványát vagy megbízó levelét.
3. Miután a leolvasó ellenőrzi a fogyasztási hely adatait, fényképeket készít a fogyasztásmérő állásáról. Ezek a feladatok csak néhány percet vesznek igénybe, fontos azonban, hogy a védekezési előírásokat ekkor is tartsuk be!
4. Regisztráljunk a szolgáltatónk online ügyfélszolgálatán vagy applikációján, ellenőrizzük az éves leolvasás várható idejét, és ha van rá lehetőségünk, használjuk a fényképes bejelentést.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal folyamatosan figyelemmel kíséri a járványügyi helyzet alakulását, és – a kormányzati döntésekkel összhangban – minden szükséges intézkedést megtesz a fogyasztók biztonságos ellátása és a szolgáltatók hatékony munkavégzése érdekében.

A mérőórák cseréjével és a szabálytalan vételezéssel kapcsolatban további részletek [itt olvashatók](#).

#### **A téma szövívője:**

Scherer Zsolt szövívő (MEKH):

+36 30 679 9907

#### **További információ:**

Kardos Ferenc  
kommunikációs munkatárs

Mobil: +36 30 790 3227

Telefon: +36 1 459 7840

E-mail: [sajto@mekh.hu](mailto:sajto@mekh.hu)

[www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)

[www.enhat.mekh.hu](http://www.enhat.mekh.hu)

<https://www.facebook.com/energiahivatal>

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) 2013 óta önálló szabályozó szervként felügyeli az energia- és közmű-szolgáltatási szektor működését. A MEKH hatósági tevékenysége kiterjed a villamosenergia-, a földgáz- és távhőellátással, illetve a víziközmű-szolgáltatással összefüggő engedélyezési, árszabályozási, ár-előkészítési feladatokra, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjának előkészítésére. Küldetésünk, hogy ezek az életminőségünket alapvetően meghatározó szolgáltatások biztonságosan, jó minőségben és megfizethető áron jussanak el a háztartásokba. A MEKH a hivatalos statisztikáról szóló törvényben foglaltak szerint látja el az energiastatisztika előállításával kapcsolatos feladatokat, valamint a kapcsolódó nemzetközi adatszolgáltatási tevékenységet.